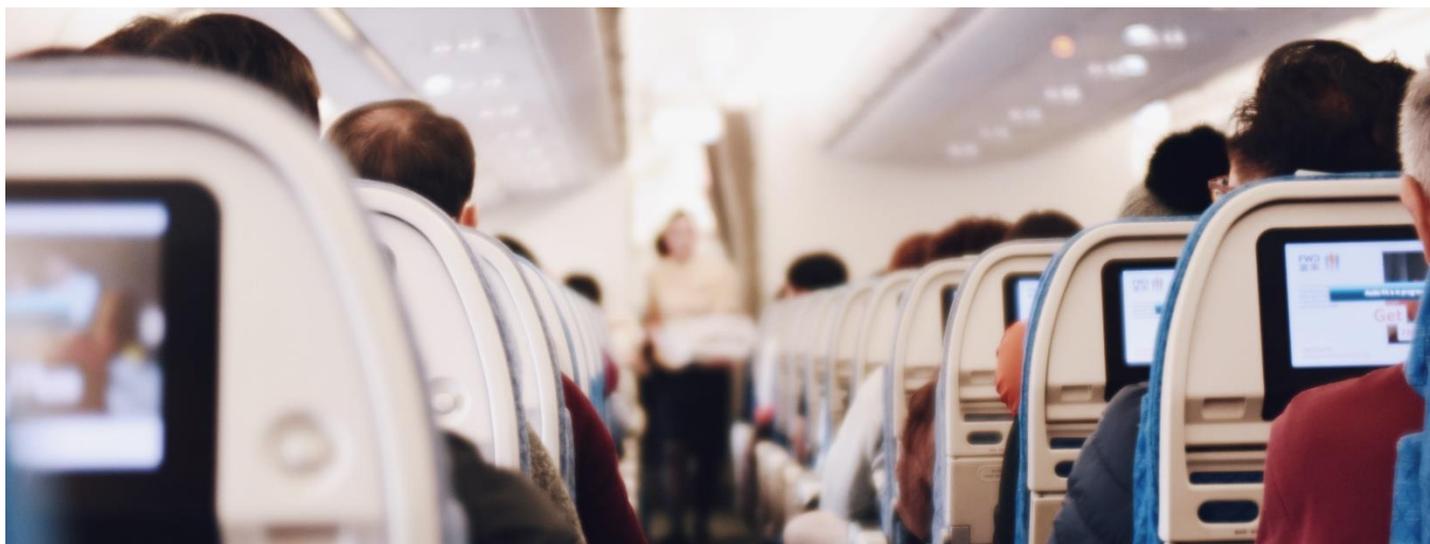




RÉSUMÉ DE LA RÉUNION GP DU 18 JUILLET :



Le 18 juillet s'est tenu un comité de suivi sur les Facilités de Transport avec la Direction, de nombreux sujets ont été abordés.

Le mécanisme de réouverture des R1 à 4 mois du départ des vols a été mis en place selon les possibilités et les prévisions de remplissage. Ceci a eu pour conséquence l'augmentation des ventes de R1.

L'UNPNC a demandé et obtenu la réouverture des R1 quelques jours avant le départ des vols en cas de places disponibles et en sachant qu'elles ne seront pas vendues.

Nous avons demandé la visibilité du nombre de R1 déjà vendus sur les vols : cela a été mis en place début juillet.

Pour y voir plus clair dans le calendrier de travail sur les GP, nous avons listé pour vous toutes les échéances à venir :

Octobre

- Billets à vocation de surclassement : 10 billets (R1 ou R2) aller-simple uniquement sur LC. **Ne concernera pas les billets déjà émis** pour des raisons techniques.
- R1 super low sur Moyen-Courrier. Tarifs très attractifs mais disponibilités très réduites.
- Possibilité d'acheter des R2 Premium Economy sur Long-Courrier et des R2 Business sur Moyen-Courrier.
- Baisse des tarifs R1 Business.

Décembre

- Automatisation des demandes de remboursement pour les déclassés, beaucoup plus facile.
- Mise en place d'une recherche de disponibilité des R1 par destination et pour une période donnée.
- Alerte par e-mail de disponibilité R1 en cas de réouverture sur une destination / date.

A l'étude

- Possibilité d'accéder en salle d'embarquement pour un R2 sans bagage à Orly, moins de stress et accès avion en cas de no-show à l'embarquement.

Traitement des GP en cas d'irrégularités, la Direction nous indique :

- Pas de compensation
- Versement d'une prime en cas de refus ou de volontariat au report de vol
- Remboursement en après-vente des frais (hôtel, location de voiture, repas, ...)

Sur l'ensemble de ce dossier, la Direction n'apporte en fait aucun élément précis et chiffré.

L'UNPNC demande en cas d'irrégularité d'avoir un contact à tout moment et d'avoir une présentation claire pour tout le monde de nos droits.

Amélioration des accords entre compagnies : l'UNPNC monte au créneau

Nous sommes intervenus auprès de la Direction et avons envoyé un dossier complet pour étudier la possibilité d'avoir une baisse des tarifs N2 sur les autres compagnies tout comme nous avons obtenu la baisse des tarifs R2.

Nous avons également demandé la possibilité d'avoir des accords pour accéder à la classe business sur d'autres compagnies selon le système existant « ZED business ».