



Roissy CDG, le 19 juillet 2022

Philippe RADIER
DP.GD

Franck TURJMAN
IS.GS_MC

Messieurs,

Nous vous alertons, à nouveau, sur le sujet 350 et proposons des solutions qui sont devenues ces dernières semaines urgentes, au vu de la situation inquiétante générée par vos changements depuis plus d'un mois.

Nos PNC sont unanimes sur le fait que déplacer les services Eco en portes 4 n'est pas la solution au problème de l'exiguïté du galley J lorsque les services partaient des portes 1.

Pire encore, les équipes nous remontent que les risques sont multiples :
Pour les maîtrises, la difficulté de gérer les postes Y aux briefings, et en vol sur la réalisation des services en Eco catastrophiques pour la SST et la sécurité des vols.

Ils nous remontent, en outre, que les appels PAX J demeurent en portes 1, générant des irritants clients puisque les portes 1 sont désormais désertes. De plus, ces PNC J doivent gérer les appels PAX W et Y !

Devons-nous attendre l'accident ou simplement que la situation déjà dégradée entre les PNC face à ces irritants impliquent des clashes ingérables en vol ?

Nous vous demandons, qu'en urgence les services antérieurs soient remis en place avec un vrai travail de fond sur la formation des PNC sur le service J au sein de galleys exigus.

Nous savons compter sur votre agilité pour remettre en vigueur les plans d'armement précédents, dès le mois d'août sur les prochaines mises à jour dans les systèmes d'information dédiés aux traiteurs pour que la situation soit apaisée, qui permettra de se poser pour revoir la situation du 350.

Dans l'attente, nous vous prions d'agréer, Messieurs, nos sincères salutations.

Steve DRULA
Secrétaire Général UNPNC-CFDT