



COMITÉ PRODUIT

08/06/2023

Bonjour à tous,

Le 07/06/23 avait lieu une réunion entre la direction et les OS représentatives signataires (UNPNC, Unsa, Snpnc) concernant les nouveautés que la direction aimerait mettre en place en termes d'aménagement cabine et de service.

Concernant les cabines, le wifi à bord reste un réel problème et la direction essaye de trouver une solution pour améliorer sa qualité ou en ultime recours... la remplacer.

L'UNPNC a proposé également de regarder la faisabilité d'avoir le Bluetooth à bord afin de permettre aux clients de connecter les casques et écouteurs sans fils aux écrans.

Concernant les propositions d'évolutions de services :

- **Sur CC** : Des vols tests sont à venir pour proposer un coffret (un peu plus grand qu'un étui à stylo) pour la cabine business.
- **Sur MC** : Le retour du bismel à partir de septembre 2023. Depuis le 01/06, les vols MXP/LIN ont basculé en zone short, ce qui a amené la suppression du choix de sandwiches et le passage aux canettes.

La direction a pris la décision de ne pas faire basculer les lignes OSL/LIS/AGP de la zone M vers la L + 5 lignes saisonnières.

Vols Maghreb au départ ORY

Il y aura moins d'alcool et une forte augmentation de boissons softs.

Les vols zone L

Des vols tests seront effectués en remplaçant les canettes de Coca (zéro) et Perrier par des grandes bouteilles. Concernant la cabine business, mise en place de la boîte à thé ainsi qu'un chocolat pour accompagner la boisson chaude à partir de juillet 2023.

Les nouveautés sur LC

Évolution du buffet avec plus de nourriture.

Évolutions produits Bi-tronçons

En Business, le remplacement du BF269 par le KB265 avec la boisson chaude à la demande.

En Eco, une adaptation du KB par rapport à la bretelle, pas de boisson chaude.

Evolutions Premium Economy

La direction souhaiterait mettre une boisson d'accueil (servie après le décollage), et le retour des couverts en inox sur les plateaux. Des vols tests seront bientôt programmés.

L'UNPNC est contre la proposition de la direction sur la Premium Economy, car cela représente une charge de travail supplémentaire pour les PNC qui ont déjà fort à faire. Nous avons préconisé à la direction de modifier le contenu des cassolettes qui est plus que médiocre afin d'apporter une vraie plus-value aux clients sans ajouter une surcharge de travail aux PNC...

01 49 89 70 92

07 62 66 91 15



unpnc-cfdt.fr



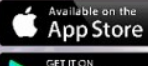
unpnc_officiel



airfranceunpnc@gmail.com



L'équipage



GET IT ON Google Play