



Service W, pour l'UNPNC c'est NON !

Le 11 octobre dernier, vos délégués UNPNC étaient présents pour un nouveau vol test sur la montée en gamme de la classe W avec l'introduction de la boisson d'accueil (champagne/eau) et le retour des couverts en inox sur les plateaux.

Ce vol fait suite au vol test sur Dallas du 28 septembre dernier effectué sur un A350 24W.

Sur ce vol, étaient présents les syndicats UNPNC, UNSA et SNPNC (absents SNGAF et UNAC) et a été effectué sur un 777-300 (48J / 48W) ; la cabine W affichait 42 PAX.



Boisson d'accueil - après décollage :

37 verres ont été servis sur un horaire adéquat (17h20) en 7 minutes impliquant 3 allers/retours depuis le galley situé en portes 4 (à raison de 11 verres par bac). Un débarrasage a été réalisé 15 min après et seuls 80% des verres ont pu être ramassés.

Première difficulté : 20% des verres restant en W = 20% de verres supplémentaires à récupérer lors du débarrasage ou à tout autre moment.

Autre difficulté...la SST : que faire de ces verres pendant le service boisson d'accueil en cas de fortes turbulences ? Les PNC en charge du service étant relativement éloignés du galley en portes 4.

Début du service diner chaud quelques minutes après. Seuls 3 clients ayant déjà pris un verre de champagne ont souhaité reprendre un verre lors du repas... Où est la plus-value ?

De plus, où ranger dans nos voitures pleines de prestations et de cassolettes les verres d'accueil restants tendus par les clients ?

Phase de débarrasage : 40 minutes.

2 PNC par voiture à raison de 2 tiroirs par voiture (3 bacs pour les verres et 1 pour les couverts) ainsi que 2 poubelles. Un des PNC était en charge des boissons/digestifs, l'autre, déconstruisait le plateau pour récupérer les verres et les couverts.

Problématique : la quantité de verres à ranger oblige le PNC en charge des boissons à en récupérer dans le tiroir de son côté.

A la fin du débarrasage de la classe Premium, le PNC dos à la cabine a pris l'un des 2 tiroirs pour le ranger au galley en portes 4 afin d'avoir accès aux poubelles pour le débarrasage en économie.

Pour finir, les PNC se sont retrouvés à récupérer ici et là des verres en W lors de leur différents passages (boîte gourmande etc...).

Par ailleurs, nous nous interrogeons sur la présence des couverts inox, bien conscients qu'un certain nombre finira par "disparaître", ou qu'ils finiront au sol ou à la poubelle.





A noter une complication majeure sur l'organisation du service :

Pour faire rentrer un complément de champagne et de verres dans des galleys surchargés, le service produit a pris la liberté de modifier et casser la simplification de composition des VDA boissons qui ont coûté, rappelons le, un PNC sur chaque version en 2019.

Jusqu'à présent nous avons une VDA boissons pour 2 VRA de service dans le galley ; avec cette ineptie de modification, des VDA alourdiront les préparations, le PNC devant reconstruire les tiroirs de boissons ! TOUJOURS PLUS !!!

En termes de gestuelles :

Cela rajoute 3 gestes : préparation, service, débarrassage des verres ; ainsi que 3 gestes supplémentaires pour la préparation des tiroirs de vin, service et débarrassage.

A tout cela, s'est ajouté 90 resets d'IFE en portes 2 durant la première heure et demie de vol...en l'absence du CCP, ce fût au PNC en charge du galley J d'effectuer ces opérations.

Nous persistons en rappelant qu'avant de vouloir rajouter des phases de services aux PNC, il est primordial que nos clients puissent voyager dans de bonnes conditions, à commencer par des sièges sans ruban adhésif apparent, des IFE ainsi qu'un Wifi fonctionnels... ce sont encore et toujours les PNC qui règlent ces irritants...

La position de l'UNPNC reste inchangée : si la Direction souhaite rajouter une boisson d'accueil en W et les couverts en inox, nous demandons le rajout d'un PNC !

D'autre part, une semaine avant ce vol, nous avons appris que le Directeur du service en vol avait annoncé aux cadres que la boisson W et les couverts en inox seraient de retour dans nos avions dès le 1er novembre !

A quoi bon consulter les syndicats et à quoi servent ces vols ? Nous dénonçons cette mascarade et cet irrespect total envers les différentes organisations et par conséquent... envers toute la population PNC !

